

## 客户征信异议处理公示牌

为及时妥善处理客户征信异议，现将受理方式和处理流程公布如下：

一、客户如认为企业信用报告中的信息存在错误、遗漏的，可由企业法定代表人或委托经办人向我行营业网点或当地征信中心、分中心提出异议申请诉求

二、客户提出异议申请诉求需提供的材料如下：

	企业法定代表人申请	企业法定代表人委托经办人申请
需提供的材料	1、本人有效身份证件原件及复印件 2、企业营业执照原件及复印件 3、《企业信用报告异议申请表》 (附件一)	1、经办人有效身份证件原件及复印件 2、企业营业执照原件及复印件 3、《企业信用报告异议申请表》(附件一) 4、《企业法定代表人授权委托书》(附件二)

三、我行客户征信异议受理网点：

上海分行：上海市浦东新区陆家嘴环路 1366 号富士康大厦 15F01 单元

电话：86021-68863785#1136/1114

青岛分行：青岛市市南区香港中路 26 号远雄国际 23 层 2305-2307 室

电话：860532-55769888#1100

深圳分行：深圳市福田区深南大道 7888 号东海国际中心 A 座 2501 室

电话：860755-88663939#1100

四、全国客服专线：86021-20708558

附件一：《企业信用报告异议申请表》

附件二：《企业法定代表人授权委托书》

附件一：企业征信异议信息申请表

### 企业征信异议信息申请表

致 国泰世华银行（中国）有限公司\_\_\_\_\_分行

关于我司\_\_\_\_\_向贵行叙做的信贷或担保业务，对贵行上传至中国人民银行的金融信用信息基础数据库，我对查询征信信息有异议，详细说明如下，请贵行协助查明，并予更正为荷。

异议信息说明：

我司填写并提交此表给贵行，即视同已授权贵行（包括贵行各分支机构）可以查询我司的信用报告。

法定代表人（负责人）或代理人签字：

（公章）

日期：            年    月    日

附件二：企业法定代表人授权委托书

企业法定代表人授权委托书

兹授权\_\_\_\_\_同志为（企业名称）\_\_\_\_\_代理人，其权限是办理查询本企业信用报告，处理征信异议申请。有效期至\_\_\_\_年\_\_月\_\_日。

注册登记证件号码：\_\_\_\_\_

代理人证件类型\_\_\_\_\_

证件号码\_\_\_\_\_

法定代表人签字：

（公章）

签发日期：    年  月  日

承    诺

以上委托证明书系企业法定代表人亲自签发，如有不实，代理人愿意承担法律责任。

代理人签字：

日期：    年  月  日

说明：1. 委托证明书需填写清楚，涂改无效

2. 委托证明书不得转让、买卖